



СХВАЛЕНО
на засіданні кафедри
публічного та міжнародного
права і правоохоронної діяльності
(протокол № 3 від 05.10.2020 р.)
в.о. завідувачки кафедри
рина РИЖЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні вченої ради історико-
юридичного факультету
(протокол № 2 від 19.10.2020 р.)
голова вченої ради
Андрій КАЗАНЧАН

**ПРОГРАМА
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

«Комунікаційні процеси та комунікація в конфлікті»

Херсон 2020

Програма підвищення кваліфікації «Комунікаційні процеси та комунікація в конфлікті»

Розробники:

Петренко Н.О., доцентка кафедри публічного та міжнародного права і правоохоронної діяльності, к.ю.н.

Томіліна Ю.С., старша викладачка кафедри публічного та міжнародного права і правоохоронної діяльності

Програму схвалено на засіданні кафедри публічного та міжнародного права і правоохоронної діяльності ХДУ

Протокол від «05» жовтня 2020 року № 3.

Завідувачка кафедри


(підпис)

Ірина РИЖЕНКО

Програму рекомендовано на засіданні вченої ради історико-юридичного факультету

Протокол № 2 від 20 жовтня 2020 р.

Голова вченої ради факультету


(підпис)

Андрій КАЗАНЧАН
(ім'я, прізвище)

Погоджено:

Завідувачка Центру післядипломної освіти



Маргарита КЛИМОВИЧ

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Загальні положення

Програму розроблено згідно з Законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», Порядком підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників (Постанова Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 800 зі змінами та доповненнями від 27 грудня 2019 р. № 1133), Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників Херсонського державного університету та про приймання на підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників з інших закладів освіти (наказ від 03.10.19 № 771-Д).

Актуальність.

Передання інформації, її збирання, формування, міркування є невід'ємною частиною життя кожної людини. Обмін інформацією, сприймання людьми одне одного, згуртованість і конфліктність, керівництво і лідерство – це феномени ХХІ сторіччя. Існування комунікації не можливе поза межами спільнот людей. Таким чином, люди комунікують в побуті, в сім'ї та на роботі. Така взаємодія в різних спільнотах має свої особливості та закони розвитку. При цьому будь-яку зі спілкування та взаємодія людей не позбавлена зіткнень інтересів та необхідності відстоювання своїх точок зору. Тому процеси комунікації не позбавленні виникнення та розвитку конфліктів. В свою чергу, в суспільстві більшість людей визначають конфлікт як негативне явище. Проте, конфлікт можна розцінювати як і підґрунтя для розвитку. Даний курс спрямований не те, щоб вдосконалити навички представників викладацької спільноти у спілкування та трансформувати їх уявлення про конфлікт і шляхи його вирішення.

Цільова аудиторія: педагоги різних спеціальностей.

1.2. Напрями

Опанування знаннями і навичками в результаті підвищення кваліфікації за програмою дає змогу сформуванню компетентного фахівця з відповідними компетентностями:

- громадянські та соціальні компетентності, пов'язані з внутрішньою та зовнішньою комунікацією, ефективна комунікація;
- здобувати та опрацьовувати інформацію з різних (друкованих та цифрових, зокрема аудіовізуальних) джерел з різних освітніх інтернет-ресурсів, критично осмислювати її та використовувати для комунікації в усній та письмовій формі, для обстоювання власних поглядів, переконань, суспільних і національних цінностей;
- відповідно до ситуації ефективно виражати ідеї, почуття, пояснювати та обговорювати факти, явища, події, обґрунтовувати свої погляди та переконання в усній і письмовій формі у різних особистісних і соціальних контекстах (побутових, навчальних, громадських тощо);
- готовність до постійного підвищення кваліфікації в професійній сфері, саморозвитку та самонавчання.

1.3. Мета -

підвищення методичного та практичного рівнів професійної компетентності педагога загальної середньої освіти, формування поняттєво-категоріального апарату у сфері комунікації та вирішенні конфліктів.

1.4. Завдання

- Розуміння етики внутрішньої комунікації;
- оволодіння навичками ефективною комунікації;
- поняття та типологія конфліктів;

- діагностика та управління конфліктами;
- способи та засоби вирішення конфліктів.

1.5. Очікувані результати

Знання й розуміння	Комунікаційних процесів в суспільстві та колективі, правил комунікації, етики ділової комунікації. Поняття та типології конфліктів, діагностики конфліктів та засобів вирішення конфліктів
Уміння	Вироблення умінь і навичок у сфері ефективної комунікації; Оволодіння вміннями у сфері вирішення конфліктів; Забезпечення реалізації інтересів сторін конфлікту.
Диспозиції (цінності, ставлення)	Усвідомлення соціального значення комунікації; Формування поваги учасників конфлікту; Трансформація розуміння та ставлення до конфлікту та отримання навичок екологічного розв'язання конфліктів

2. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАМИ

2.1. Зміст

Зміст програми, зокрема цілісний і системний добір дидактичних матеріалів урахує особливості професійної діяльності педагогічного працівника і визначається вимогами суспільства до знань щодо забезпечення закладів освіти висококваліфікованими фахівцями; основними напрямками державної політики у сфері освіти; освітніми стандартами, вимогами до компетентностей педагогічних працівників.

Зміст програми має теоретико-практичну спрямованість, охоплює змістовну, практико-зорієнтовану, методичну та інструментальну складові підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

Підвищення кваліфікації організовано в такі етапи:

1. Теоретичний блок.
2. Практичний блок.

2.2. Програма передбачає кілька варіантів організації підвищення кваліфікації на вибір науково-педагогічного/педагогічного працівника:

- індивідуальну/групову дистанційну форму (стажер здійснює підвищення кваліфікації самостійно онлайн (переглядає інструкції та приклади, опрацьовує навчальні матеріали, виконує практичне завдання й надсилає звіти); за потребою звертається за консультацією до керівника підвищення кваліфікацією.
- індивідуальну/групову очну форму (організуються очні практичні заняття, тренінги, семінари, вебінари на кафедрі з опрацюванням тем підвищення кваліфікації).

Незалежно від обраної форми підвищення кваліфікації кожен стажер індивідуально виконує практичне завдання, упроваджуючи нові знання й уміння з теми у свою професійну діяльність.

Схвалений керівником підвищення кваліфікації фінальний звіт про проходження підвищення кваліфікації є підставою для зарахування годин та кредитів ЄКТС підвищення кваліфікації. У разі відхилення звіту стажер доопрацьовує курс та надає його повторно.

2.3. Терміни підвищення кваліфікації

Загальний навчальний обсяг за цією програмою складає 30 академічних годин (1 кредит ЄКТС).

3. НАВЧАЛЬНИЙ ПЛАН ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

№	Назва теми модуля	Кількість кредитів ЄКТС	Загальний обсяг годин	Аудитор на робота	Самостій на робота	Форма контролю
1.	Ефективні комунікаційні процеси. Робота з конфліктами.	1	30	10	20	опитування; тести; проект; методичні розробки; звіт.
Усього:		1	30	10	20	

4. ЗМІСТ КУРСУ

4.1. Аудиторна робота

№	Тема	Лекція	Практичне	Викладач
1.	Комунікація: як побудувати діалог.	2		Томіліна Ю.Є.
2.	Комунікація в освітній сфері		2	Томіліна Ю.Є.
3.	Діагностика конфлікту		4	Петренко Н.О.
4.	Медіація як спосіб вирішення конфліктів	2		Петренко Н.О.
Усього: 10 годин		4	6	

4.2. Самостійна робота

№	Тема	Викладач
1.	Опрацювання рекомендованої літератури за темою курсу (2 години).	Томіліна Ю.Є.
	Розробити презентацію на тему «Кодекс ділового спілкування» (4 години).	Томіліна Ю.Є.
2.	Підготувати есе на тему: «Управління конфліктами»(4 години).	Томіліна Ю.Є.
3.	Аналіз правил спілкування з конфліктуєчими: власне бачення ефективності (4 години).	Томіліна Ю.Є.
4.	Розробка методичних рекомендацій до проведення творчого конкурсу «Вчимося вирішувати конфлікти» (2 години).	Петренко Н.О.
5.	Підготувати есе на тему «Вигоди та витрати від конфлікту» (2 години).	Петренко Н.О.
7.	Підсумкове представлення для перевірки результатів виконання практичних завдань та направлення на електронну адресу «naturlix84@gmail.com» (2 години).	Петренко Н.О. Томіліна Ю.Є.
Усього: 20 годин		

5. ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ

1. Розробити словник термінів від 20 слів;
2. Подивитися начальний фільм про медіацію (<https://www.youtube.com/watch?v=ZFmqaMbhNTY>) та тези доповіді на тему «Медіація як спосіб вирішення конфліктів».

3. Підготувати тематику для наукових досліджень і проектні завдання для роботи учнів під час проведення навчальних занять та вдома (5/3).

6. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Основна література

1. Веремчук А. М. Конфлікти у спілкуванні та шляхи їх розв'язання // Збірник наукових праць Інституту психології імені Г. С. Костюка Національної АПН України. Проблеми загальної та педагогічної психології, 2012. -Т. 24. ч. 6. - С. 67–74.
2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: теорія, технологія, практика / Н. П. Волкова. — Дніпропетровськ: Вид-во ДНУ, 2005. — 304 с.
3. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія професійної комунікації: навч. посіб. / Л. Е. Орбан-Лембрик. — Чернівці : Книги – ХХІ, 2010. — 528 с.
4. Котлова Л. О. Психологія конфлікту: курс лекцій: навчальний посібник. - Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. - 112 с.
5. Примуш М.В. Конфліктологія. Навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2006. – 288 с.
6. Ясиновський І. Г. Переваги і недоліки медіації при вирішенні правових конфліктів// Часопис Київського університету права, 2014. - № 2. - С. 344–347. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Chkup_2014_2_81

Додаткова література

1. Барабаш О. Стратегії поведінки в конфліктній ситуації // Підприємництво, господарство і право, 2017. - № 3. - С.208–212.
2. САКАЛЮК О.О. ОРГАНІЗАЦІЯ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ В СУЧАСНИХ ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ / О. О. САКАЛЮК // НАУКА І ОСВІТА. - 2014. - № 6. - С. 197-200. - URL:[HTTP://NBUV.GOV.UA/UJRN/NiO_2014_6_41](http://nbuv.gov.ua/UJRN/NiO_2014_6_41).

INTERNET – ресурси

1. Законодавство України. Сайт Верховної Ради України. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua>.
2. Міністерство освіти і науки України. URL: <https://mon.gov.ua/ua>.
3. Конфліктологія: Конспект лекцій. URL: http://lib.iitta.gov.ua/3936/1/Конфліктологія_-_виправлений_О.М._Отич_rtf_2014_05_04_16_49_58_661.pdf
4. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія URL: <http://posek.km.ua/biblioteka/Підручники%202020/Психологія%20управління%20та%20конфліктологія%20Слободянюк%20А.В.pdf>

Документ про результати підвищення кваліфікації

За результатами проходження програми курсів підвищення кваліфікації Центр післядипломної освіти ХДУ видає сертифікат про підвищення кваліфікації із зазначенням усіх необхідних відомостей.