

IV Щорічна студентська науково-
практична конференція
**«Сучасна економіка: проблеми та
перспективи розвитку»**

Операційний менеджмент

як різновид функціонального
менеджменту

Виконала студентка II курсу СВО «бакалавр»
спеціальності менеджмент

Плешівцева Анастасія

Науковий керівник

К.е.н., доцент кафедри менеджменту і адміністрування

Казакова Тетяна

Херсон 2020

Операційний менеджмент

Операційний менеджмент — це:

- управлінські дії, спрямовані на забезпечення ефективного функціонування операційної системи організації та на досягнення цілей, поставлених перед нею;
 - планування, організування та координування, контролювання та регулювання здійснюваних у рамках конкретного підприємства процесів виробництва визначених обсягів продукції, виконання робіт чи надання послуг;
 - процес прийняття та контролювання реалізації управлінських рішень, що забезпечують успішне здійснення операційної функції організації.

Операційна система та її складові

Операційна система — одна зі складових (систем) організації, що здійснює реалізацію операційної функції, тобто виробництво продукції та надання послуг зовнішнім щодо організації споживачам

Елементи операційної системи

- 1 **Люди**
- 2 **Матеріальні об'єкти**
- 3 **Енергія**
- 4 **Інформація**
- 5 **Операційні та управлінські процеси**

Входи операційної системи



Об'єкти операційної діяльності — саме вони піддаються перетворенням у процесі виробництва продукції чи надання послуги, а саме: матеріально-сировинні ресурси; інформаційні ресурси; власність, що належить клієнтам; клієнти як такі



Засоби операційної діяльності — усе те, за допомогою чого здійснюються трансформації об'єктів операційної діяльності, а саме: устаткування, інструмент, обладнання; будівлі, споруди; технології, рекомендації й інструкції щодо застосування та здійснення тих чи тих прийомів і методів роботи тощо



Працівники операційної системи — безпосередні виконавці, які за допомогою засобів операційної діяльності власне і здійснюють трансформації об'єктів операційної діяльності, та операційні менеджери

Виходи операційної системи

Основні

Саме на їх отримання й спрямована діяльність операційної системи.

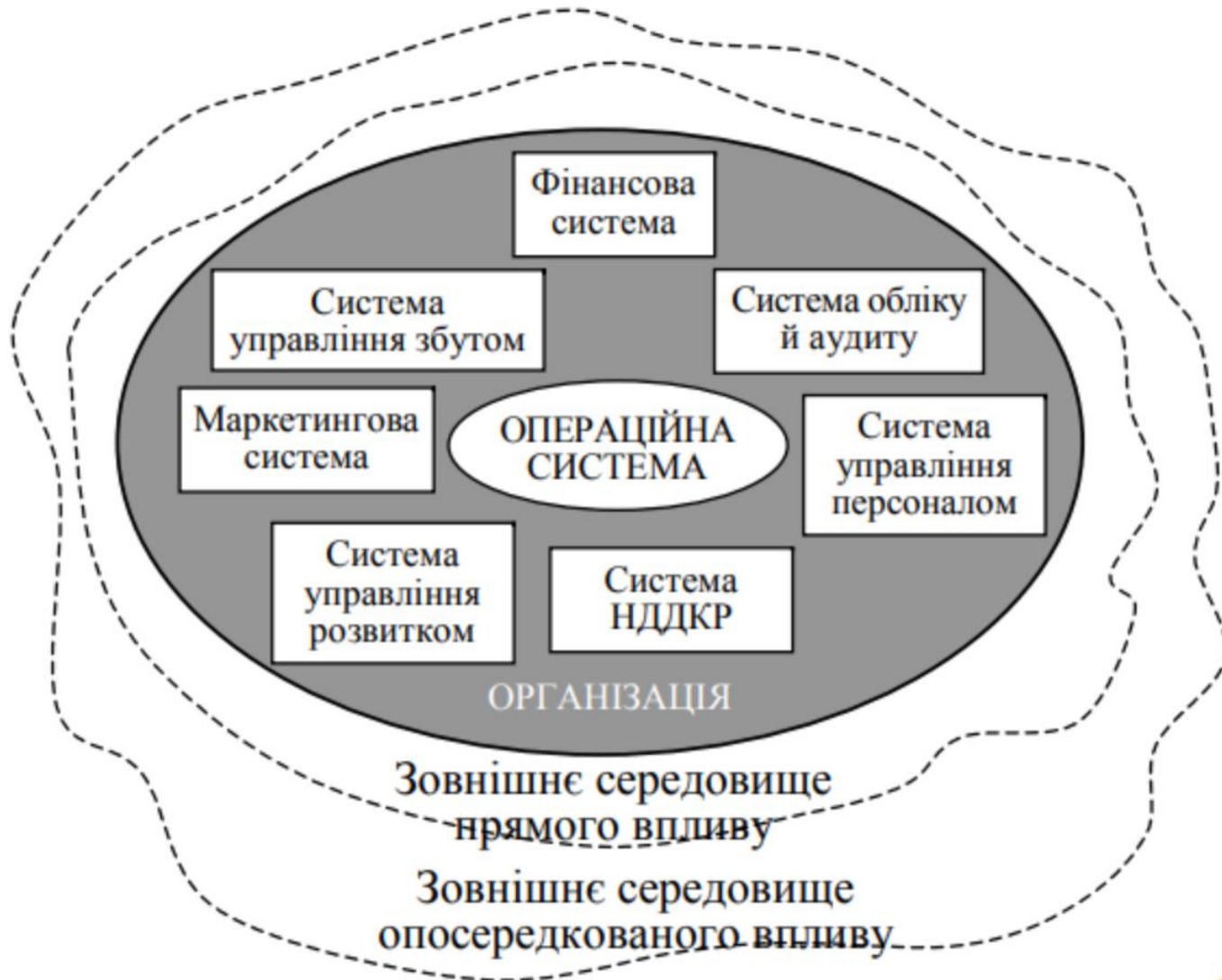
- виготовлена продукція
- власність клієнта, що була піддана змінам у процесі надання послуги
- клієнт, стан якого було піддано змінам у процесі надання послуги

Побічні

Ті результати операційної діяльності, що абсолютно не є запланованими та бажаними, проте виникнення їх аж ніяк не можна уникнути через специфіку технології.

- матеріальні
- енергетичні
- інформаційні

Зовнішнє оточення операційної системи організації



Операційна діяльність

Операційна діяльність — цілеспрямована діяльність зі створення будь-якої корисності (будь-яких матеріальних і нематеріальних благ).

Охоплює і виробництво матеріальної продукції, і надання послуг, і виконання будь-яких інших робіт у будь-якій сфері діяльності

Продукти як основний результат операційної діяльності

Залежно від сфери подальшого використання продукція поділяється на такі категорії:



Продукція виробничо-технічного призначення — матеріальна продукція, призначена для подальшого виробничого споживання. До цієї категорії продукції належать матеріали, паливо, інструменти, машини, устаткування, запасні частини, напівфабрикати тощо



Вироби народного споживання — матеріальна продукція, призначена задовольняти особисті потреби індивідуальних споживачів. До цієї категорії продукції належать продукти харчування, одяг, ліки, побутова техніка тощо



Інтелектуальна продукція — це продукція, що складається з інформації, записаної в тому чи тому вигляді на матеріальних носіях. До цієї категорії продукції належать комп'ютерні програми, результати науководослідних робіт, результати роботи консалтингових фірм тощо

Ресурси, що застосовуються в операційній діяльності



Технічні ресурси

Виробниче устаткування, сировина, основні та допоміжні матеріали, напівфабрикати, покупні готові вироби тощо



Просторові ресурси

Площа та конфігурація території підприємства, склад і характер виробничих приміщень, можливості розширення тощо



Енергетичні ресурси

Енергія, використовувана для приведення в дію машин і механізмів, для здійснення трансформаційних процесів, для освітлення виробничих приміщень тощо



Інформаційні ресурси

Інформація про стан і характер поточної операційної діяльності, про стратегічні цілі та наміри підприємства, про тенденції змін зовнішнього оточення операційної системи тощо

Технологічні ресурси



Виробничі технології та гнучкість технологічних процесів, інформаційні технології, завдяки яким забезпечуються часткова або повна комп'ютеризація та віртуалізація операційної діяльності та управління нею, тощо

Кадрові ресурси



Працівники, задіяні в операційній діяльності, їхній кваліфікаційний та демографічний склад, їхня здатність адаптуватися до змін операційних цілей та умов функціонування операційної системи тощо

Організаційно-управлінські ресурси



Форма, тип, метод організації операційної діяльності, характер, структура та рівень гнучкості керівної підсистеми, швидкість прийняття управлінських рішень, лінії проходження управлінських комунікацій тощо

Список використаних джерел

1. Операційний менеджмент: презентаційний курс : навч. посіб. / Т. В. Омеляненко, А. В. Осокіна. — К. : КНЕУ, 2016. — 197 с. — (Серія «MBA-studio»).

2. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту. – [Електронний доступ]. –

https://learn.ztu.edu.ua/pluginfile.php/18144/mod_resource/content/1/%D0%A2%D0%B5%D0%BC%D0%B0%201.pdf