

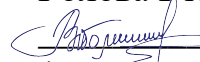
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Херсонський державний університет

СЕРТИФІКАТНА ПРОГРАМА
«Медіація у вирішенні конфліктів»

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою Херсонського
державного університету

Голова вченої ради ХДУ

 (Володимир ОЛЕКСЕНКО)
(протокол від 29.09.2025р. №3)

Сертифікатна програма вводиться в
дію з 30.09.2025р.

Ректор Херсонського
державного університету

 (Олександр СПИВАКОВСЬКИЙ)

Наказ від 30.09.2025р. № 529-Д)



Івано-Франківськ, 2025 рік

Розроблено робочою групою у складі:

П.І.П. керівника та членів	Посада (для зовнішніх сумісників - місце основної роботи, посада)	Найменування закладу, що закінчив викладач (рік закінчення, спеціальність, кваліфікація згідно з документом про вищу освіту)	Науковий ступінь, шифр і найменування спеціальності, тема дисертації, вчене звання, за якою кафедрою (спеціальністю) присвоєно	Стаж науково-педагогічної та/або наукової роботи	Інформація про наукову діяльність (основні публікації за напрямом, науково-дослідна робота, участь у конференціях і семінарах, робота з аспірантами, керівництво науковою роботою здобувачів)	Відомості про підвищення кваліфікації викладача (найменування закладу, тип документу, тема, дата видачі
Керівник						
Швець Т.М.	Доцент кафедри філософії, соціології та соціальної роботи	Херсонський державний педагогічний університет (2000; сп-сть: педагогіка і методика Середньої освіти. Українська мова і література; кваліфікація - вчитель української мови і літератури, зарубіжної літератури) Херсонський державний університет (2003; сп-сть: педагогіка і методика середньої освіти. Українська мова і література; кваліфікація - викладач української мови і літератури) Херсонський державний університет (2024; сп-сть - соціальна робота; освітня кваліфікація: магістр з соціальної роботи; професійна кваліфікація: соціальний працівник, фахівець з соціальної роботи	Кандидат педагогічних наук, 13.00.05 – соціальна педагогіка; «Розвиток системи пенітенціарних закладів для неповнолітніх в Україні (20-ті – 30-ті роки ХХ ст.)» Доцент кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (наказ МОН від 03.07.2025 №962)	21 рік	1. Соціальне партнерство: навчально-методичний посібник для здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти спеціальностей 231 Соціальна робота, 054 Соціологія. - Херсон: Книжкове вид-во ФОП Вишемирський В. С., 2024. – 170 с. 2. Студентська молодь – амбасадори соціальної згуртованості громади // МАТЕРІАЛИ Міжнародної Весняної Школи «Інклюзія, соціальна відповідальність та підприємництво. Соціальні інновації для розвитку громад та залучення молоді» – Київ, Видавництво Українського державного університету імені Михайла Драгоманова, 2025. – с. 482-485. 3. Роль конструктивної комунікації між діалогом для потреби сторонами конфлікту задля сприяння пошуку взаємоприйнятних рішень // матеріали міжнародної наукової конференції «Future in the results of modern scientific research, 2025»	1. Інститут вищої освіти НАПН України, довідка №58 від 02.02.2023 2. Міжнародне стажування в Університеті Генуї (м. Генуя, Італія), 17.03-18.04.2025 сертифікат №2025SPS - 000155 (180 годин; 6 кредитів ЄКТС) 3. Онлайн-курс «Діалог та медіація: Шлях до порозуміння» (платформа Prometheus) (сертифікат – 1 кредит ЄКТС, 2023р.) 4. електронний курс «Вирішую конфлікти та будує мир навколо себе» (ГО Ла-Страда) (сертифікат – 1 кредит ЄКТС, 2024р.) 5. онлайн-курс «Як ефективно спланувати та провести діалог» (платформа Prometheus) (сертифікат, 2025р.) 6. онлайн-курс «Навички медіації та діалогу для потреб публічної служби» (платформа Ed-Era) (сертифікат, 2025р.) 7. онлайн-курс «Медіація та вирішення конфліктів» (платформа Coursera) (сертифікат, 2025р.)

1. Загальна інформація	
Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Херсонський державний університет Факультет психології, історії та соціології Кафедра філософії, соціології та соціальної роботи
Офіційна назва сертифікатної програми	Медіація у вирішенні конфліктів
Обсяг сертифікатної програми	4 кредити ЄКТС / 120 годин
Тривалість сертифікатної програми	Середньострокова
Передумови	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти . Здобувачі освіти освітніх програм різних рівнів, працівники закладів освіти, фахівці соціальних інституцій із надання соціальної допомоги населенню, зовнішні слухачі.
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії сертифікатної програми	Оновлюється 1 раз на 2 роки
Інтернет-адреса постійного розміщення Опису сертифікатної програми	Сторінка офіційного сайту університету – Освітня діяльність https://www.kspu.edu/Education/CertPrograms.aspx
2. Мета сертифікатної програми	
сформувати у здобувачів освіти міждисциплінарні знання, практичні навички та професійні компетентності, необхідні для ефективного застосування медіації як альтернативного способу врегулювання конфліктів у різних сферах суспільного життя; розвиток умінь аналізувати природу конфліктів, здійснювати фасилітацію переговорного процесу, забезпечувати конструктивну комунікацію між сторонами та знаходити взаємоприйнятні рішення на засадах гуманізму, партнерства й правової культури.	
3. Характеристика сертифікатної програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність)	Міждисциплінарна Галузь знань І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення (І10 Соціальна робота та консультування); Галузь знань С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини (С4 Психологія; С5 Соціологія) та інші
Орієнтація сертифікатної програми	Сертифікатна програма має практико-орієнтований міждисциплінарний характер та спрямована на: <ul style="list-style-type: none"> • формування у здобувачів навичок конструктивного управління конфліктами в професійному та суспільному середовищі; • розвиток комунікативної та переговорної компетентності, уміння вести діалог та досягати взаємоприйнятних рішень; • підготовку фахівців до використання медіації як альтернативи судовим та адміністративним процедурам врегулювання спорів; • виховання цінностей гуманізму, толерантності, партнерства й соціальної відповідальності; • інтеграцію знань із права, психології, соціальної роботи, управління та педагогіки, що забезпечує універсальність

	<p>здобутих компетентностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> • підвищення конкурентоспроможності випускників магістратури на ринку праці завдяки володінню сучасними технологіями медіації та фасилітації.
Основний фокус сертифікатної програми та спеціалізації	<p>Спеціальна, спрямована на надання слухачам системних знань, практичних навичок та інструментів для комплексного підходу до вирішення конфліктів.</p> <p>Ключові слова: медіація, конфлікт, врегулювання спорів, переговори, комунікація, діалог, посередництво, фасилітація, активне слухання, емпатія, ненасильницьке спілкування, партнерство, консенсус, довіра, толерантність, соціальна взаємодія, професійна етика, мирне врегулювання, міждисциплінарність, соціальна відповідальність.</p>
Особливості програми	<p>Практико-орієнтоване навчання з використанням технологій дистанційного навчання в освітньому процесі.</p> <p>Здобуті програмні результати і компетентності за сертифікатною програмою можуть бути визнаними як підвищення кваліфікації або перезараховані у системі формальної та неформальної освіти.</p>
4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	<p>Програмні результати навчання дозволять використовувати сформовані компетентності у професійній діяльності працівників закладів освіти та різних соціальних інституцій: освітян, психологів, працівників соціальної сфери, юристів, волонтерів, представників громадських організацій та місцевого самоврядування тощо.</p>
Подальше навчання	Не застосовано
5. Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	<p>Студентоцентроване, проблемно-орієнтоване викладання, орієнтоване на особистісний та соціальний саморозвиток здобувачів освіти, самонавчання, навчання через виробничу практику.</p> <p>Навчання становить собою комбінацію лекцій, семінарів та практичних занять, виконання поточних проєктів, підготовку та захист кваліфікаційної роботи (проєкту). Лекційні заняття мають інтерактивний науково-пізнавальний характер. Семінари та практичні заняття проводяться в малих групах, у формі кейс-стаді, ситуаційних завдань, ділових ігор, обов'язковою є підготовка презентацій з використанням сучасних професійних програмних засобів з метою формування навичок групової роботи. Організація майстер-класів, круглих столів, наукових конференцій та семінарів; залучення здобувачів до участі в конкурсах наукових робіт та олімпіадах. Залучення до проведення бінарних занять кваліфікованих фахівців-практиків.</p> <p>Переважаючі методи та способи навчання: активні (проблемно-орієнтовані, інтерактивні, проєктні, дослідницькі, інформаційні).</p> <p>Організаційні форми: аудиторне, дистанційне, змішане, самостійне, індивідуальне та інтегративне навчання, застосовуються інноваційні технології дистанційного навчання з використанням корпоративних цифрових платформ KSU-Online та KSU24 для проведення навчальних занять та організації освітнього процесу.</p>

Оцінювання	<p>Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ХДУ, Порядку оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в ХДУ, Порядку оскарження процедури проведення та результатів оцінювання контрольних заходів у ХДУ, Порядку визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти й Положення ХДУ про силабус навчальної дисципліни/ освітньої компоненти в межах освітніх компонент контрольні заходи включають: поточний контроль (ПК), семестровий (підсумковий) контроль (СК).</p> <p><i>Форма контролю:</i> залік.</p> <p><i>Види контролю:</i> поточний та підсумковий контроль.</p> <p><i>Шкала оцінювання:</i> оцінювання здійснюється за кредитно-трансферною накопичувальною 100-бальною (рейтинговою) шкалою, шкалою ЄКТС (ECTS), (A, B, C, D, E, FX, F), національною 4-х бальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»).</p> <p><i>Критерії оцінювання</i> для кожного виду діяльності (робіт) розробляються викладачем та відображаються у силабусі освітньої компоненти/навчальної дисципліни, методичних рекомендаціях до курсового проєктування, написання кваліфікаційних робіт (проєктів) тощо. Критерії оцінювання результатів опанування освітніх компонент та умови визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти доводяться до відома здобувачів на початку вивчення сертифікатної програми або виконання робіт та оприлюднюються в силабусі освітньої компоненти на корпоративній освітній цифровій платформі KSU Online.</p>
6. Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність (ІК)	ІК. Здатність застосовувати сучасні знання, методи та технології медіації для конструктивного врегулювання конфліктів у професійній і суспільній сферах, забезпечуючи ефективну комунікацію, досягнення взаємоприйнятних рішень та формування культури діалогу і довіри.
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК1. Здатність ефективно та асертивно спілкуватися в усній і письмовій формах, будувати діалог і підтримувати конструктивну взаємодію.</p> <p>ЗК2. Уміння аналізувати проблемні ситуації, визначати причини конфліктів і прогнозувати наслідки прийнятих рішень.</p> <p>ЗК3. Здатність поважати різноманіття, враховувати культурні, соціальні й індивідуальні особливості учасників конфлікту.</p> <p>ЗК4. Готовність діяти на засадах справедливості, неупередженості та дотримання етичних стандартів під час медіаційних процесів.</p> <p>ЗК5. Здатність усвідомлювати власні емоції та емоції інших, управляти ними й зберігати врівноваженість у конфліктних ситуаціях.</p> <p>ЗК6. Уміння ефективно працювати в групі, координувати діяльність, мотивувати інших до пошуку спільних рішень.</p> <p>ЗК7. Готовність до постійного професійного самовдосконалення та опанування нових практик врегулювання конфліктів.</p>
Фахові компетентності (ФК)	<p>ФК1. Здатність діагностувати та аналізувати конфлікти: уміння виявляти причини, динаміку й типи конфліктів у різних соціальних, професійних і міжособистісних контекстах.</p> <p>ФК2. Володіння методами та техніками медіації, знання сучасних</p>

	<p>моделей медіації, уміння застосовувати ефективні інструменти для налагодження комунікації та пошуку рішень.</p> <p>ФК3. Здатність організувати та проводити медіаційні сесії: планування процесу, встановлення правил взаємодії, управління дискусією та спрямування сторін до конструктивного діалогу.</p> <p>ФК4. Уміння забезпечувати нейтральність і неупередженість, дотримання етичних стандартів медіатора, збереження балансу інтересів сторін.</p> <p>ФК5. Здатність працювати з різними категоріями клієнтів, застосування індивідуальних та групових форм роботи, врахування вікових, культурних, гендерних та психологічних особливостей.</p> <p>ФК6. Навички врегулювання конфліктів у професійному середовищі: застосування медіації у сфері освіти, охорони здоров'я, соціальної роботи, військової та бізнес-діяльності.</p> <p>ФК7. Здатність документувати та оцінювати результати медіаційного процесу: оформлення угод, аналіз ефективності та подальший супровід сторін.</p> <p>ФК8. Володіння інструментами кризової комунікації та профілактики конфліктів, застосування стратегій превентивної роботи, зниження ризику ескалації.</p>
7. Програмні результати навчання	
Програмні результати навчання (ПРН)	<p>ПРН1. Ідентифікувати види та динаміку конфліктів у різних соціальних і професійних середовищах.</p> <p>ПРН2. Пояснювати сутність медіації як альтернативного способу вирішення спорів та її відмінність від інших методів (арбітраж, переговори, судовий розгляд).</p> <p>ПРН3. Застосовувати сучасні техніки та стратегії медіації для врегулювання міжособистісних, групових і організаційних конфліктів.</p> <p>ПРН4. Організувати та проводити медіаційні зустрічі, дотримуючись етичних стандартів і принципів неупередженості.</p> <p>ПРН5. Формулювати та документувати результати досягнутих домовленостей між сторонами, забезпечуючи їх зрозумілість і правову коректність.</p> <p>ПРН6. Забезпечувати конструктивну комунікацію між сторонами конфлікту, сприяти зниженню емоційної напруги та пошуку взаємоприйнятних рішень.</p> <p>ПРН7. Аналізувати ефективність проведених медіаційних процедур та робити висновки щодо їх удосконалення.</p> <p>ПРН8. Розробляти превентивні заходи для зниження ризику виникнення або ескалації конфліктів у різних сферах діяльності.</p> <p>ПРН9. Інтегрувати знання медіації у власну професійну діяльність у сфері соціальної роботи, освіти, охорони здоров'я, юриспруденції чи управління.</p>
8. Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Освітньо-професійний характер з прикладною орієнтацією сертифікатної програми передбачає участь науково-педагогічних працівників кафедри філософії, соціології та соціальної роботи ХДУ, які відповідають напряму програми, що сприяє якісній професійній підготовці.

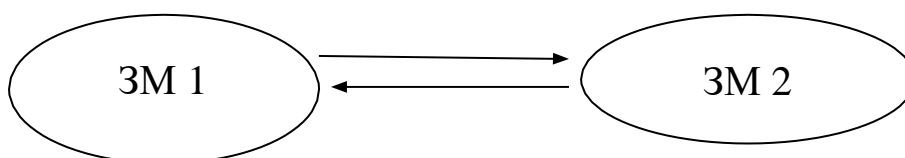
Матеріально-технічне забезпечення	<p>Для забезпечення освітнього процесу з підготовки здобувачів за середньостроковою сертифікатною програмою, наукової, методичної, творчої діяльності в умовах релокації наявна необхідна матеріальна база і належне технічне забезпечення, що визначено відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 20.04.2022 № 356 «Про тимчасове переміщення Херсонського державного університету», на підставі наказу ректора Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника від 05.05.2022 № 212 «Про тимчасове переміщення Херсонського державного університету на базу Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника», наказу ректора Херсонського державного університету від 27.06.2022 № 315-Д «Про тимчасове переміщення Херсонського державного університету на базу Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника та закріплення за ним навчальних приміщень, наказу від 24.05.2023 № 219-Д «Про тимчасове закріплення навчальних приміщень Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника за Херсонським державним університетом в умовах переміщення» з урахуванням листа Міністерства освіти і науки України від 05.06.2024 № 1/9979-24, а також договору про спільне користування матеріально-технічною базою для забезпечення освітньої діяльності ХДУ та Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (від 21.03.2025 № 28/25-01/ІСК/25).</p>
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Інформаційні та навчально-методичні матеріали розміщено на сторінці кафедри філософії, соціології та соціальної роботи офіційного сайту ХДУ, університетських корпоративних цифрових платформах KSU Online (НМКД всіх освітніх компонент в електронному вигляді) та KSU24. Наукову, методичну та фахові періодичні видання представлено у Науковій бібліотеці ХДУ: Е-бібліотека, доступ до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science, підписка на базу даних EBSCO, База даних Google Scholar, Інституційний репозитарій (eKhSUIR), платформи дистанційного навчання Zoom, Google Meet, освітні платформи Prometheus, Coursera, Udemu та інші.</p> <p>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу в ХДУ відбувається з використанням технологій дистанційного навчання із застосуванням відповідних засобів візуалізації й освітніх вебресурсів, за необхідності – на базі спеціально обладнаної навчальної лабораторії (лабораторія створення відеоконтенту) та/або з використанням віртуальних тренажерів і лабораторій. Отримання навчальних матеріалів, спілкування між суб'єктами освітнього процесу під час навчальних занять забезпечується передачею відео-, аудіо-, графічної та текстової інформації у синхронному або асинхронному режимі з використанням корпоративної електронної пошти, інформаційно-комунікаційних платформ університету, в тому числі KSU24 та KSU Online з дотриманням базових правил кібербезпеки.</p>

Перелік компонент сертифікатної програми та їх логічна послідовність

Перелік змістових модулів сертифікатної програми

Код н/д	Компоненти сертифікатної програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики, атестація здобувачів вищої освіти)	Кількість кредитів/ годин	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Змістові модулі сертифікатної програми			
ЗМ1	Теоретичні основи конфлікту як соціального явища	2 кредити ЄКТС/ 60 годин	модульний контроль
ЗМ2	Практичні аспекти медіаційного врегулювання конфліктів	2 кредити ЄКТС/ 60 годин	модульний контроль
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ СЕРТИФІКАТНОЇ ПРОГРАМИ		4/120	залік

Структурно-логічна схема сертифікатної програми



Форма атестації слухачів сертифікатної програми.

Формою підсумкової атестації за сертифікатною програмою є успішне оволодіння обох змістовних модулів, виконання завдань модулю самостійної роботи й успішне проходження підсумкового контролю сертифікатної програми, що є підставою одержання заліку та отримання сертифікату про проходження середньострокової програми (120 годин/ 4 кредити ЄКТС).

Здобуті програмні результати і компетентності за сертифікатною програмою можуть бути визнаними як підвищення кваліфікації або перезараховані у системі формальної та неформальної освіти.

Матриця відповідності програмних компетентностей змістовим модулям сертифікатної програми

	ЗМ1	ЗМ2
ІК	+	+
ЗК1	+	+
ЗК2	+	
ЗК3		+
ЗК4		+
ЗК5		+
ЗК6		+
ЗК7	+	+
ФК1	+	+
ФК2	+	+
ФК3		+
ФК4		+
ФК5		+
ФК6	+	
ФК7		+
ФК8	+	

Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними змістовими модулями сертифікатної програми

	ЗМ1	ЗМ2
ПРН1	+	+
ПРН2	+	
ПРН3		+
ПРН4		+
ПРН5		+
ПРН6		+
ПРН7		+
ПРН8	+	+
ПРН9	+	+

Керівник сертифікатної програми _____

Тетяна ШВЕЦЬ