



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

НАКАЗ

«31» грудня 2024 р.

м. Івано-Франківськ

№ 778-Д

Про введення в дію рішення
вченої ради ХДУ від 28.10.2024
про затвердження Концепції
запровадження для викладача
персонального AI-помічника
в Херсонському державному університеті

На підставі рішення вченої ради Херсонського державного університету
(протокол від 28.10.2024 № 4)

НАКАЗУЮ:

1. Увести в дію рішення вченої ради Херсонського державного університету від 28.10.2024.
2. Затвердити Концепцію запровадження для викладача персонального AI-помічника в Херсонському державному університеті (додається).
3. Провідному інженер-програмісту Кутіщеву В.А. забезпечити оприлюднення Концепції запровадження для викладача персонального AI-помічника в Херсонському державному університеті на офіційному сайті університету.
4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В.о. ректора

Олександр ЛЕМЕЩУК

Володимир Олексенко
Наталія Воропай

Ознайомити: першого проректора, проректорів, деканів факультетів, керівників структурних підрозділів

**Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ

Херсонського державного
університету

від 31 грудня 2024 р. № 778-Д

**КОНЦЕПЦІЯ ЗАПРОВАДЖЕННЯ ДЛЯ ВИКЛАДАЧА
ПЕРСОНАЛЬНОГО АІ-ПОМІЧНИКА В
ХЕРСОНСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ**

*Схвалено на засіданні вченої ради університету
(протокол від 28 жовтня 2024 р. № 4)*

Івано-Франківськ
2024

1. Загальні положення

Сучасний освітній процес все більше інтегрує цифрові технології, що зумовлює необхідність адаптації традиційних підходів до навчання. Університети всього світу все частіше звертаються до інноваційних рішень, таких як штучний інтелект (AI), щоб підвищити ефективність управління навчальним процесом та забезпечити персоналізоване навчання. Херсонський державний університет (далі - ХДУ) в рамках стратегії розвитку на 2023-2027 рр. у цьому контексті впровадження персонального AI-помічника для викладачів є ключовою стратегією, що дозволить створити сприятливе середовище для навчання, полегшити адміністративні завдання викладачів та підвищити залученість студентів.

Персональний AI-помічник - це цифровий інструмент, який допомагає викладачам автоматизувати рутинні завдання, аналізувати навчальні досягнення студентів, ефективно планувати навчальний процес та покращувати комунікацію зі студентами. Використання таких технологій не лише зменшить навантаження на викладачів, але й створить нові можливості для гнучкого підходу до навчання, що дозволяє кожному студенту отримати індивідуальну підтримку на своєму шляху до знань.

Концепція впровадження персонального AI-помічника для викладача розроблена спираючись на такі нормативно-правові документи та положення:

- Закон України «Про вищу освіту»;
- «Стратегія розвитку Херсонського державного університету на 2023-2027 н.р.» (наказ ХДУ від 21.04.2023 № 164-Д);
- «Стратегію цифровізації Херсонського державного університету» (наказ ХДУ від 01.12.2023 № 567-Д);
- «Положення про відділ цифрової інфраструктури Херсонської державного університету (наказ ХДУ від 29.12.2021 № 1382-Д)».

2. Місія та візія

Місія - впровадження персонального AI-помічника для викладачів ХДУ полягає у створенні сучасного, технологічно вдосконаленого освітнього середовища, яке сприятиме оптимізації робочого часу викладачів, персоналізації навчального процесу для студентів та підвищенню загальної ефективності освітніх послуг. Завдяки використанню інноваційних технологій штучного інтелекту, університет прагне розширити можливості викладачів для глибшої взаємодії зі студентами, покращити якість навчання та підвищити конкурентоспроможність ХДУ на світовій освітній арені.

Візія - персональний AI-помічник невід'ємна частина освітнього середовища, що забезпечує викладачам інструменти для більш ефективного управління навчальним процесом, зменшує навантаження та допомагає створювати індивідуальні траєкторії навчання для студентів.

Університет прагне бути лідером у впровадженні технологічних рішень, що відповідають викликам сучасного суспільства і готують студентів до життя в цифровому світі.

3. Основні принципи та пріоритетні завдання

Основні принципи:

- **Інноваційність:** використання новітніх технологій, таких як штучний інтелект, для підвищення ефективності освітнього процесу.
- **Персоналізація:** AI-помічник адаптується до індивідуальних потреб як викладачів, так і студентів, пропонуючи рекомендації та рішення, що відповідають їхнім особливостям.
- **Простота використання:** система повинна бути інтуїтивно зрозумілою та легкою у використанні, щоб забезпечити швидку адаптацію викладачів до нових технологій.
- **Конфіденційність та безпека даних:** гарантування захисту персональних даних викладачів і студентів відповідно до міжнародних та національних стандартів.
- **Підтримка та розвиток:** постійне оновлення та вдосконалення системи, щоб вона відповідала зростаючим вимогам освітнього процесу та технологічного прогресу.
- **Гнучкість та масштабованість:** система повинна бути гнучкою для налаштування під різні дисципліни та викладацькі методи, а також легко масштабованою для подальшого впровадження у всіх підрозділах університету.

Пріоритетні завдання впровадження

- **Автоматизація рутинних завдань:** зменшення навантаження на викладачів шляхом автоматизації перевірки завдань, планування занять, управління розкладом та іншими адміністративними процесами.
- **Аналіз навчальних результатів:** використання AI для глибшого аналізу результатів студентів, виявлення проблемних зон та пропонування персоналізованих рекомендацій для покращення успішності.
- **Індивідуалізація освітнього процесу:** надання викладачам інструментів для створення індивідуальних навчальних планів та адаптації матеріалів під потреби кожного студента.
- **Підвищення залученості студентів:** використання AI для стимулювання активної участі студентів у навчальному процесі через персоналізовані підходи та моніторинг прогресу.
- **Розвиток аналітичних інструментів:** надання викладачам глибокого аналізу даних про успішність студентів, що дозволить покращити планування занять та підвищити якість викладання.

- **Інтеграція з наявними системами:** забезпечення безшовної інтеграції AI-помічника з існуючими навчальними платформами, такими як KSU-online, KSU24 та іншими цифровими інструментами університету.
- **Підтримка професійного розвитку викладачів:** забезпечення викладачів інформаційними ресурсами та рекомендаціями щодо новітніх освітніх методик і технологій.

4. Напрями діяльності

Напрями діяльності, які окреслюються в цьому документі, покликані забезпечити всебічний розвиток системи AI-помічника та його інтеграцію в усі аспекти освітнього процесу. Кожен напрям має свої особливості, але всі вони разом складають комплексну систему, яка допоможе університету зробити крок уперед у цифровому світі.

Автоматизація навчальних і адміністративних процесів

Модуль автоматизації перевірки завдань: впровадження інструментів для автоматичної перевірки тестів, контрольних робіт та завдань з чіткими критеріями оцінювання.

Організація та управління розкладом: AI-помічник допомагатиме викладачам створювати, коригувати та координувати розклад занять, а також нагадуватиме про важливі дедлайни.

Автоматичне відстеження відвідуваності та активності студентів: забезпечення викладачів інструментами для аналізу відвідуваності та участі студентів у заняттях.

Аналітика і персоналізовані рекомендації

Аналіз успішності студентів: AI надаватиме індивідуальні звіти про успішність студентів, виявляючи прогалини у знаннях та допомагаючи викладачам оперативно реагувати на проблемні зони.

Персоналізовані плани навчання: використання даних для створення індивідуальних навчальних траєкторій для студентів з різними рівнями знань і навчальними потребами.

Рекомендації для покращення викладання: AI аналізує ефективність методик викладання та надаватиме викладачам поради щодо оптимізації навчального процесу.

Підтримка комунікації та зворотного зв'язку

Автоматичні відповіді на часті питання студентів: AI-помічник відповідатиме на типові запитання студентів щодо навчального процесу, розкладу, дедлайнів і оцінок.

Організація консультацій та зустрічей: допомога в організації зустрічей зі студентами, автоматизація запису на консультації та розсилки повідомлень.

Зворотній зв'язок від студентів: викладачі зможуть отримувати автоматизовані опитування від студентів, що допоможе покращити якість викладання.

Підтримка професійного розвитку викладачів

Рекомендації щодо навчальних матеріалів: AI-помічник допомагатиме викладачам підбирати нові ресурси для розвитку їхніх професійних знань та навичок.

Навчання новим технологіям: підтримка викладачів у навчанні використання новітніх інструментів та методик, пов'язаних з цифровізацією та штучним інтелектом у навчанні.

Платформа для обміну досвідом: створення середовища для обміну знаннями між викладачами, де вони можуть ділитися успішними практиками та використовувати найкращі методики.

Інтеграція та співпраця з іншими системами

Інтеграція з LMS-платформами: система має бути інтегрована з такими освітніми платформами, як KSU-online, Google Classroom, що забезпечить безперервний робочий процес та взаємодію зі студентами.

Інтеграція з сервісами відеоконференцій: система має бути інтегрована з такими платформами відеоконференцій Zoom, Google Meet та інші. **Співпраця з іншими університетськими системами:** взаємодія з іншими внутрішніми сервісами університету для полегшення управління освітніми програмами та процесами.

Можливість адаптації для інших проєктів: AI-помічник повинен бути гнучким для адаптації до інших університетських проєктів, таких як DigiUni та Smart PL, для сприяння подальшій цифровій трансформації університету.

Підвищення якості навчання

Підтримка індивідуальних підходів: AI допомагатиме викладачам знаходити підходи, що відповідають різним стилям навчання, та надавати індивідуальні рекомендації для кожного студента.

Моніторинг успішності: впровадження інструментів для постійного моніторингу навчальних досягнень та автоматичного коригування підходів до навчання.

Покращення методик викладання: аналіз ефективності різних методів викладання для підвищення результатів студентів і вдосконалення педагогічних практик.

5. Виконавчий інструментарій забезпечення імплементації

Для успішного впровадження персонального AI-помічника в Херсонському державному університеті необхідно використовувати комплексний виконавчий інструментарій, що складається з кількох ключових

компонентів. Цей інструментарій забезпечить не лише технічну реалізацію проекту, але й його стратегічну підтримку на всіх етапах.

1. Проектний менеджмент

Формування проектної команди: включення фахівців з різних областей — інформаційних технологій, педагогіки, психології та права — для створення мультидисциплінарної команди, здатної реалізувати проект.

Створення плану імплементації: Розробка покрокового плану дій, що міститиме терміни виконання, ресурси, етапи перевірки та оцінки ефективності впровадження.

Контроль і моніторинг: Визначення метрик успішності та регулярний моніторинг виконання проекту з можливістю коригування плану у разі необхідності.

2. Технічне забезпечення

Вибір технологічної платформи: аналіз і вибір відповідних технологій та інструментів для реалізації AI-помічника, що відповідають потребам університету та можуть бути інтегровані з наявними системами.

Розробка програмного забезпечення: Співпраця з програмістами для розробки і тестування AI-помічника, включаючи реалізацію функцій автоматизації, аналітики та підтримки комунікації.

Тестування системи: Проведення всебічного тестування на всіх етапах розробки, включаючи пілотне тестування з викладачами та студентами для виявлення недоліків та можливостей для вдосконалення.

3. Навчання та підтримка користувачів

Розробка навчальних матеріалів: створення зрозумілих і доступних інструкцій, відеоуроків та тренінгів для викладачів, які допоможуть їм освоїти нову технологію.

Проведення навчальних сесій: організація семінарів, вебінарів та майстер-класів, де викладачі зможуть отримати практичні навички використання AI-помічника.

Технічна підтримка: забезпечення доступу до служби технічної підтримки для оперативного реагування на запитання та проблеми користувачів.

4. Оцінка ефективності

Збір і аналіз зворотного зв'язку: регулярне опитування викладачів та студентів для збору зворотного зв'язку щодо функціональності та корисності AI-помічника.

Оцінка результатів: проведення аналізу ефективності впровадження AI-помічника на основі визначених метрик успішності, таких як покращення успішності студентів, зменшення навантаження на викладачів тощо.

Постійне вдосконалення системи: на основі зворотного зв'язку та отриманих оцінок розробка плану вдосконалення AI-помічника, включаючи оновлення функцій і можливостей системи.

5. Комунікація та популяризація

Інформаційна кампанія: проведення інформаційних заходів для популяризації AI-помічника серед викладачів і студентів, що підвищить обізнаність про його функціонал та можливості.

Співпраця з іншими університетами: вивчення досвіду впровадження подібних систем в інших вищих навчальних закладах для впровадження найкращих практик.

Презентації та звіти: Регулярне представлення результатів впровадження AI-помічника на університетських конференціях та навчальних заходах для заохочення інших викладачів до використання технології.

Цей виконавчий інструментарій створить основи для ефективної імплементації персонального AI-помічника, що дозволить Херсонському державному університету максимально використовувати потенціал нових технологій у навчальному процесі.

Проректор з цифровізації,
інноваційної, інвестиційної
діяльності та науково-
педагогічної роботи



Олександр ЛЕМЕЩУК

ПОГОДЖЕНО
Уповноважений з антикорупційної
діяльності університету



Олексій САКОВНИЧ